

researchED Nederland

11 maart 2023

De onderwijsprofessional in beweging

Een integrale benadering voor het verbeteren van de
kwaliteit van het onderwijs



INTRODUCTIE

Goeiemorgen, ik kom hier mooie dingen maken!

- Teun van Gorp ...
- Master Kwaliteitsmanagement
- Master Leraar Bedrijfseconomie

- Docent Bedrijfseconomie
- Coördinator Kwaliteitszorg

- Artikel “Kwaliteit is een proces van iedereen”

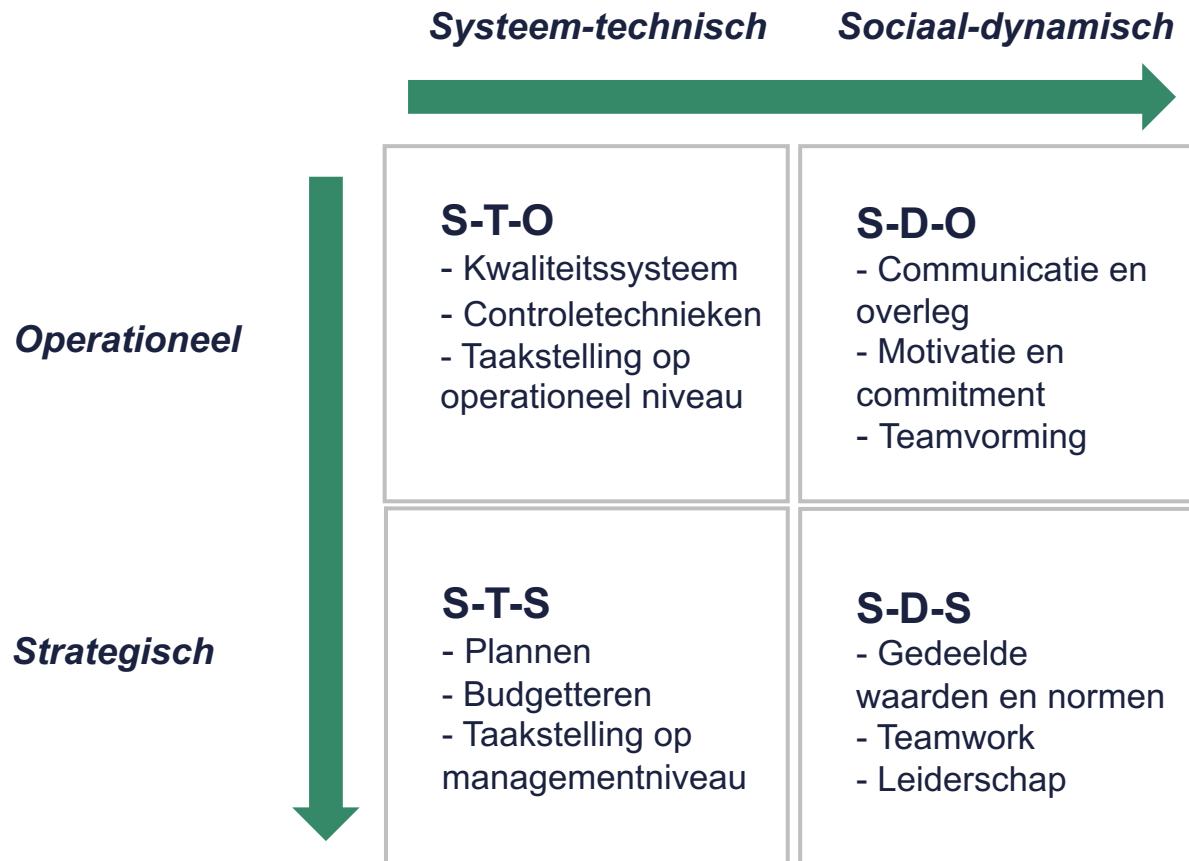
HET BEGRIIP KWALITEIT

Kwaliteit is een lastig te duiden begrip

- 1 Geen eenduidige definitie
- 2 Kwaliteit van wat?
- 3 Kwaliteit voor wie?
- 4 Proces
- 5 Kwaliteit is iets nastrevenswaardig (Haasse, 1987)

KWALITEIT IN ONTWIKKELING

De historische ontwikkelingen samengevat



bron: Besturingsmatrix of Total quality matrix (Fisscher & Bossink, 1993)

Vier kwadranten:

- In evenwicht qua aandacht?
- In evenwicht qua competenties?

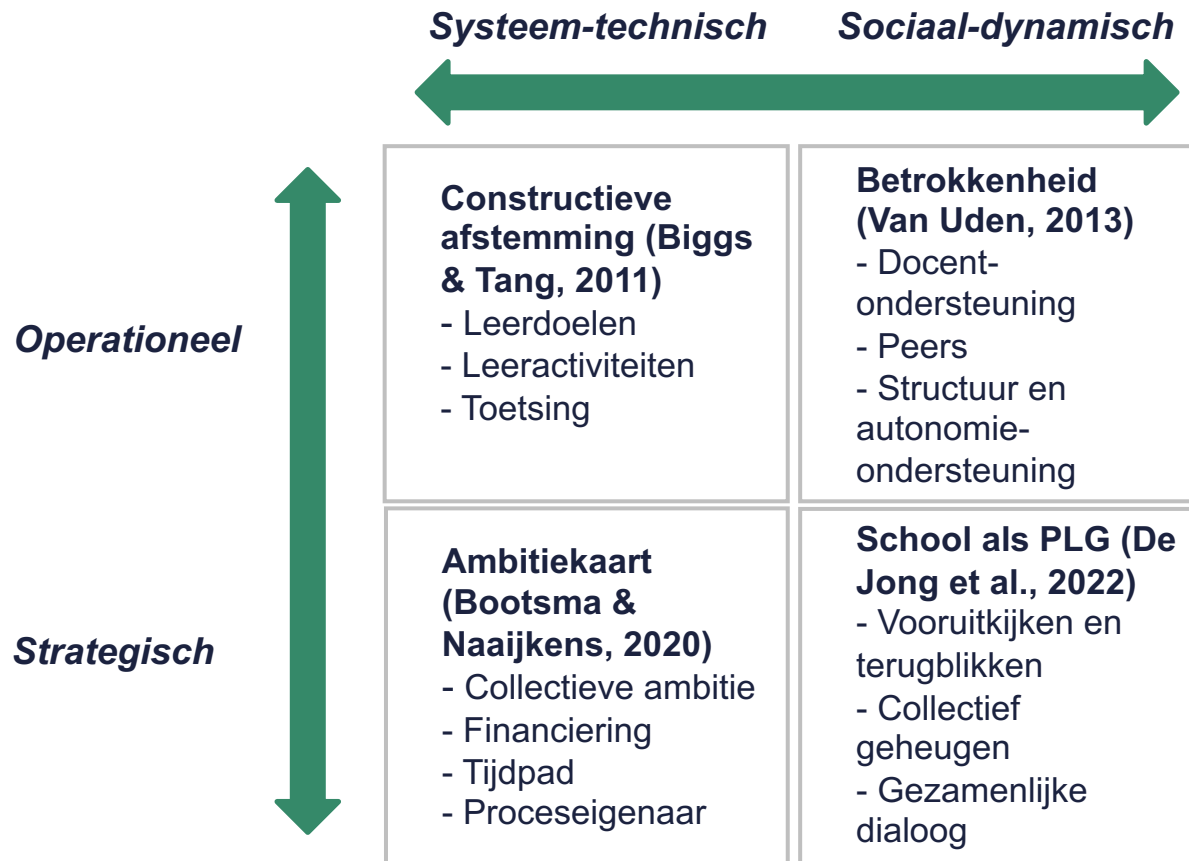
BENADERINGEN VAN KWALITEIT

Alleen betrokken personen kunnen processen beheersen

	Systeem-technisch	Sociaal-dynamisch
Paradigma	• Beheersing	• Betrokkenheid
Kwaliteit =	• Fitness for use (Juran, 1988)	• Bijdrage aan betere wereld (Vinkenburg, 2006)
Management van kwaliteit	• Afwijkingen van de norm constateren	• Optimaliseren van de interactie tussen alle belanghebbenden
Ideaal	• Maakbaarheid	• Leefbaarheid
Object	• Product/Dienst • Proces	• Relaties
Grondleggers	• Juran: het kan altijd beter • Deming: meten is weten	• Mayo: aandacht voor mensen met hun gedachten, gevoelens en belangen

PAK KWALITEIT INTEGRAAL AAN

Wat zou je als onderwijsprofessional kunnen doen?



bron: Besturingsmatrix of Total quality matrix (Fisscher & Bossink, 1993)

IT IS COOL TO SHAPE THE QUALITY OF THE FUTURE

Dank voor uw aandacht!

